



ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
Outbound Travel Insurance

กรมธรรม์ประกันภัย สมาร์ททราเวลเลอร์ พลัส

ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ	1
หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป	7
หมวดที่ 3 จ้อยกเว้นทั่วไป	12
หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง	14
ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพการรื้อถอนเนื่องจากอุบัติเหตุ	15
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย	19
การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย	24
ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทย	27
ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	29
การยกเลิกการเดินทาง	32
ความล่าช้าในการเดินทาง	35
การพลาดการต่อเที่ยวบิน	37
การลดจำนวนวันเดินทาง	39
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง	41
การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง	43
การสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง	48
การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง	51
การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย	54
การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ	56
ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ	57
การชดเชยเงินสดระหว่างการพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย	58
เครื่องมือแพทย์	62

กรรมธรรม์ประกันภัยเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคลสมาร์ทราเวลเลอร์ พลัส

(ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัย จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรรมธรรม์ประกันภัย

กรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไขเฉพาะ ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ใบคำขอเอาประกันภัย บันทึกสลักหลังกรรมธรรม์ประกันภัย ถ้อยแถลงอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงนามไว้ และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
บริษัท	หมายถึง	บริษัท แอช่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้
คู่สมรส	หมายถึง	คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือ ผู้ที่ปรากฏชื่อในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยซึ่งร่วมเดินทางไปด้วยกัน

บุตร	หมายถึง	บุตรของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ที่มีอายุไม่เกินยี่สิบเอ็ดปี (21 ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
บุคคลในครอบครัว	หมายถึง	คู่สมรส และบุตรของผู้เอาประกันภัย
ญาติใกล้ชิด	หมายถึง	คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดา ปู่ย่าตายาย บุตร พี่น้องของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้โดยเกิดขึ้นภายหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิง หรือต้องเข้ารับการรักษายาบาล
ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย(ถ้ามี)ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วนโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ (Major Surgery) และได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็น“โรงพยาบาล” ตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็น “สถานพยาบาลเวชกรรม” ตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ ซึ่งดำเนินการโดยแพทย์ ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขಾವะชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัยที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมไม่น้อยกว่าหกชั่วโมง (6 ชั่วโมง) ติดต่อกัน ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

		นั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็น ผู้ป่วยใน แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบหกชั่วโมง (6 ชั่วโมง)
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกซึ่งไม่มีความจำเป็นตามจรรยาบรรณและข้อบังคับที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ 1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเกี่ยวกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน	หมายถึง	บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทน หรือหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและบริการต่างๆแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท
สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)	หมายถึง	โรค (รวมถึงโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา
เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้ อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องจากร้ายแรง ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือคุณภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

ปีกรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป
ที่อยู่อาศัย	หมายถึง	สถานที่ซึ่งเป็นที่พักอาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย
เส้นทางเดินทาง	หมายถึง	การเดินทางไปและกลับระหว่างประเทศไทยและประเทศที่เป็นจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางในฐานะผู้โดยสารของสายการบินพาณิชย์ รวมถึงการหยุดพักเพื่อเติมน้ำมันหรือเปลี่ยนเครื่องบิน
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	บริการของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร หรือรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาดใหญ่ (Coach) รถไฟ เรือโดยสารขนาดใหญ่ (Ferry) ที่มีวัตถุประสงค์ให้บุคคลทั่วไปโดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็น การกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา สัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

การประท้วงหรือการนัดหยุดงาน	หมายถึง	รูปแบบใดๆ ก็ตามของการประท้วงของผู้ใช้แรงงานหรือนัดหยุดงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อหยุดงาน จัดวาง หรือแทรกแซงการผลิตสินค้าหรือการให้บริการ
เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์

หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อต่อข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้อุบัติใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

การเดินทางมีระยะเวลาเริ่มต้นตั้งแต่ที่ผู้เอาประกันภัยออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานต้นทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้และสิ้นสุดไม่ว่าเมื่อมีกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน

- 1) การสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 2) ผู้เอาประกันภัยได้เดินทางกลับมาถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย หรือ
- 3) ยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่กลับถึงประเทศไทย

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip)

เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งโดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ

2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุด ไม่ เกิน.....วัน (สูงสุด 180 วัน)

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

2.4 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย แต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนาโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายในสิบห้าวัน (15 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็นแต่ทั้งนี้ไม่เกินเก้าสิบวัน (90 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว จะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) อันเนื่องมาจากการกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

2.7.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

- 1) บริษัทสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน (15 วัน) โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

- 2) ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

ผู้เอาประกันไม่สามารถใช้สิทธิในการรับเบี้ยประกันภัยคืนในกรณีที่ผู้เอาประกันขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากมีการเรียกร้องผลประโยชน์

2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามค่าธรรมเนียมประกันภัยนี้เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งค่าธรรมเนียมประกันภัย

2.10 สกูลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าทดแทนที่พึงจ่ายตามธรรมเนียมประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายนั้นๆ

2.11 การฉ้อฉล

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามธรรมเนียมประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ ผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่ได้รับจากการเรียกร้องไปโดยการฉ้อฉลภายใต้ธรรมเนียมประกันภัยนี้ และผู้เอาประกันภัยจะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไปโดยการฉ้อฉลนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

- 3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำ ไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน ต้ม หรือฉีดยา หรือมีสารพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าแพทย์สั่ง
- 3.2 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
 - 2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - 3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
- 3.3 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้าย สงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การที่ ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การประกาศกฎอัยการศึก หรือ เหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
- 3.4 การก่อการร้าย
- 3.5 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยสุจริต หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
- 3.6 การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทาง นิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
- 3.7 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจ เกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

- 3.8 หน้าที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม ในกรณีเช่นนี้ ถ้าผู้เอาประกันภัยได้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นเวลาติดต่อกันเกินสามสิบวัน (30 วัน) บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือยิงสงคราม หรือปราบปรามนั้นจนถึงวันสิ้นสุดปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 3.9 หน้าที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 3.10 หน้าที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่กเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/ หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.11 หน้าที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง จ้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และเอกสารแนบท้ายแห่ง
กรรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้
ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอา
ประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นเนื่องจากอุบัติเหตุ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
คุณภาพการมองเห็น	หมายถึง	คุณภาพการมองเห็นไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

- 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- 6) ความสามารถในการจับถ้าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการจับถ้าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรืออัมพาตทางวรสันเชิงภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน (180 วัน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับการทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต เพราะการบาดเจ็บนั้น เมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลอัมพาตทางวรสันเชิง และการอัมพาตทางวรสันเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่าสิบสองเดือน (12 เดือน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลอัมพาตทางวรสันเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

* บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการดำรงชีพเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณภาพการดำรงชีพ หรือ สูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

1. การเรียกร้องผลประโยชน์ค่าทดแทนกรณีเสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
 - 1.2 ใบมรณบัตร
 - 1.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ และสำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
 - 1.4 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
 - 1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
 - 1.6 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
2. การเรียกร้องผลประโยชน์กรณีคุณภาพการดำรงชีพ หรือการสูญเสียอวัยวะอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
 - 2.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการคุณภาพการดำรงชีพหรือสูญเสียอวัยวะ สายตา
 - 2.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการดำรงชีพเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้
 - 1.1 การถูกฆ่าหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา
 - 1.2 การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจาก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.3 การบาดเจ็บจากความผิดปกติหรือความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจที่ผู้เอาประกันภัยเป็นอยู่ก่อนแล้วหรือเป็นก่อนวันเริ่มคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

- 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับการคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 1.5 การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้นเป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
- 1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
- 1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน กันตกรรรมประดิษฐ์
- 1.8 การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังกับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration หรือ Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
2. การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ เว้นแต่จะได้มีการขยายความคุ้มครองและมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว
 - 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยลำตัวในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดคร่อม (เว้นแต่ การโดคร่อมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะที่โดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
 - 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
 - 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ
 - 2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

คำจำกัดความเพิ่มเติม

แพทย์ทางเลือก

หมายถึง

การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษายาบาลจะต้องกระทำภายในสิบสองชั่วโมง (12 ชั่วโมง) หลังจากมาถึงประเทศไทย

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละสิบ (10) ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกินเจ็ดวัน (7 วัน) ติดต่อกัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม เมื่อใดในวรรคนี้จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุหรือจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครอง “ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ” (ถ้ามี)

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

- ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ทำศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม วิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ
- ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือ

ทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากที่พักรักษาตัวไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ แต่ไม่เกินกว่าสิบสี่วัน (14 วัน)
5. ค่าห้องพักรักษาตัวหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยจากที่พักรักษาตัว ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่นหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่ได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อควรระวังเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. สภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่กำลังเป็นอยู่หรือมีอาการกำเริบของโรคที่สืบเนื่องจากสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
3. การตรวจสุขภาพทั่วไป-การพักผ่อน หรือการพักผ่อนเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่ เป็นมาตรฐานทางการแพทย์
4. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
5. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ แท้งบุตร การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามันมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมัน หรือการคุมกำเนิด
6. การตรวจรักษาโรค อาการ หรือภาวะที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตประสาท โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออริสซึม ภาวะเครียด วิตกกังวล ความผิดปกติของการกินหรือความวิตกกังวล รวมถึงการติดสารเสพติด หรือโรคทางพันธุกรรม
7. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
8. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
9. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น

10. การรักษาหรือการบำบัดการติดเชื้อเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
11. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
12. การรักษาพยาบาล การตรวจรักษา ที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบันรวมถึงการรักษาแพทยทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวด และการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
13. กาย-อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
14. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีที่ทำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ หรือเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การรักษารากฟัน หรือใส่รากเทียม การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม
15. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรรมธรรม์ประกันภัย
16. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
17. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
18. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคตามคำแนะนำก่อนการเดินทาง
19. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการหุดห้ายใจ วนะหลับ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่ การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) วนะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือวนะโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือวนะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือวนะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

23. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
24. ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปประเทศ พื้นที่ การจัดงาน ในบริเวณที่รัฐบาลไทยหรือรัฐบาลประเทศที่จะเดินทางไปแนะนำไม่ให้เดินทางอย่างเด็ดขาด

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศโดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ดูแลรักษา เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินเรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือ จัดเตรียมการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้กำหนดวิธีการของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง ซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็น กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้น หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณาวิธีจะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยต่อไป

ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ Inter Partner Assistance Company Limited

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาล
ฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณา

1. การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย เป็นการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนัก ที่จำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
2. สถานที่ที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย
3. วิธีที่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้ายหรือการส่งกลับประเทศถิ่นฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินได้รับในขณะนั้น
4. ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยไม่ชักช้า

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน
หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการได้รับบริการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าหรือจัดให้มีขึ้นโดยหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่กรณีผู้ที่เอาประกันภัยหรือบุคคลที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินให้ทราบได้ เนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ โดยความสูญเสียนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย โดยบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ Inter Partner Assistance Company Limited

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทย เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินไม่ได้ให้เป็นผู้จัดหาให้
2. ค่าใช้จ่ายในการฃาปนกิจ ทั้งโดยการฝังหรือการเผา หรือการขนย้ายศพของผู้อาประกันภัยที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศถิ่นฐาน

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้อาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่ง ไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและ ไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติใกล้ชิดหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่าง การทำงานที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกับผู้เอาประกันภัย
-------------	---------	---

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะชดเชยค่าทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดตามกฎหมายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผลของความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

- 1.หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน
ในกรณีที่เหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยต้อง
 - 1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า
 - 1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้
 - 1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง

หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดเชยค่าทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆหรือทำการฟ้องร้องคดี

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเวรเสียความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์และส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดความรับผิดต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. แลัวแต่กรณีสำเนาบันทึกระงับประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แลัวแต่กรณี
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกับผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ หรืออยู่ในการควบคุมดูแลตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งเกี่ยวข้องกับความรับผิดตามสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าหากไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการมีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง หรือการใช้ยานพาหนะทุกชนิด อาวุธปืน สัตว์เลี้ยงหรือสัตว์ในครอบครองของผู้เอาประกันภัย ญาติและบุคคลในครอบครัว
6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือการงานของผู้เอาประกันภัย
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพ การปิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท

ข้อตกลงคุ้มครอง

การยกเลิกการเดินทาง

ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และ/หรือค่าที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้จากที่ใดสืบเนื่องจากการยกเลิกการเดินทางที่วางแผนไว้หลังจากที่การประกันภัยนี้มีผลบังคับแล้ว และการยกเลิกการเดินทางนั้น เกิดขึ้นภายใน วัน (สูงสุดไม่เกิน 30 วัน) ก่อนวันเริ่มต้นของการเดินทาง ซึ่งเป็นผลมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้รับบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบมรณบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแล เพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
2. คู่สมรส บุตร บิดามารดาของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส ปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส พี่น้องของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรสเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบมรณบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแล เพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
3. ได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายใดๆจากศาลของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้น ในระหว่างระยะเวลาคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ทราบมาก่อนที่จะได้มีการเอาประกันภัยนี้
4. เมื่อที่พิกัดอาศัยของผู้เอาประกันภัยที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยถาวรได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุ ไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ ภายใน.....สัปดาห์ (ได้สูงสุดไม่เกิน 1 สัปดาห์) ก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้

ค่าทดแทนที่บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ได้แก่ เงินมัดจำ ค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น บริษัทจะชดใช้ให้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางนั้น และผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่

อาจเรียกร้องค่าทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางและข้อตกลงคุ้มครองการ ลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

นำการเรียกร้องผลประโยชน์และส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุยกเลิกการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุ อันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายสำหรับการยกเลิกการเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สาเหตุใด ๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้หรือก่อนการจองทัวร์โรงแรมหรือการจองอื่น ๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องยกเลิกการเดินทาง
2. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
3. ความสูญเสียหรือเสียหายจากสาเหตุอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ใน “ความคุ้มครอง”
4. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
5. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐบาล
6. บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าเสียหายจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางหรือเลือกที่จะไม่เดินทางเนื่องจาก ข้อแนะนำในการท่องเที่ยวระหว่างการเดินทางของโรคจากกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐบาล
7. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือบริษัทขนส่งที่ทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก

8. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ใช้หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ได้รับการชดใช้หรือคืนเงินจาก
 - 8.1 ผู้ให้บริการที่พัก ตัวแทนจองที่พัก บริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือการได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ๆ
 - 8.2 ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ๆ หรือสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
 - 8.3 ผู้ให้บริการบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือเพย์พาล
9. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
10. ความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของ ผู้เอาประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความล่าช้าในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ชั่วโมงติดต่อกัน (สูงสุดไม่เกิน 8 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟเลื่อนการเดินทางออกไป เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ
3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน ของลูกจ้างผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้า ที่ออกโดยผู้ขนส่ง โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัย ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ ชั่วโมงของการล่าช้า (สูงสุดไม่เกิน 8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงความคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุเดินทางล่าช้า โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้าที่ออกโดยผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเครื่องบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวภายในเวลาที่กำหนดกับสายการบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ตามเวลาที่กำหนดในรายละเอียดของการเดินทางที่ได้ให้ไว้กับผู้เอาประกันภัย และไม่สามารถนำมาซึ่งหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทขนส่งหรือตัวแทนที่รับผิดชอบในส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกิดการล่าช้าและเหตุผลของการล่าช้านั้น
2. การนัดหยุดงานหรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยซื้อการประกันภัยนี้
3. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของประเทศใดๆ
4. การล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนขอเอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางผู้เอาประกันภัย
6. ค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน หรือเรือเดินสมุทรหรือ รถไฟ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การพลาดการต่อเที่ยวบิน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินของผู้ขนส่งแล้วในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ ซึ่งสาเหตุมีอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดเพื่อรอรับการถ่ายลำ และไม่มีเที่ยวบินอื่นที่จะให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา ชั่วโมง (สูงสุดไม่เกิน 8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับแต่เวลาที่เครื่องบินที่เกี่ยวข้องที่เดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดเปลี่ยนถ่ายต่อเที่ยวบิน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าเครื่องดื่มที่จำเป็นจากการพลาดการต่อเที่ยวบินตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินทุกๆ ชั่วโมง (สูงสุด 8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบินเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุพลาดการต่อเที่ยวบินโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทางแล้วแต่กรณี
3. หลักฐานแสดงการพลาดการต่อเที่ยวบิน ที่ออกโดยสายการบินพาณิชย์หรือผู้ขนส่ง
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบินเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยพลาดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
3. ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐ การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึงความผิดพลาด การละเลย บกพร่อง หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้ หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น
4. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของประเทศใด ๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การลดจำนวนวันเดินทาง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณี หากจำนวนวันเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกลดจำนวนลง หลังจากได้เริ่มต้นเดินทางแล้ว และผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้รับบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต และทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบมรณบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
2. คู่สมรส บุตร บิดามารดาของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส ปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส พี่น้องของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรสได้รับบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต และทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบมรณบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
3. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าวซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการลดวันเดินทางนั้น และผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการเลื่อนหรือการยกเลิกการเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. เอกสารแสดงการลดจำนวนวันการเดินทางของผู้ขนส่งหรือหลักฐานแสดงสาเหตุของการลดจำนวนวันการเดินทาง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงความคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับ

1. สาเหตุใด ๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้หรือก่อนการจองทัวร์โรงแรมหรือการจองอื่น ๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องลดจำนวนวันเดินทาง
2. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
3. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
4. ความสูญเสียหรือเสียหายจากสาเหตุอื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ใน “ความคุ้มครอง”
5. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐบาล การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือบริษัทขนส่งที่ทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก
6. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ใช้หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ได้รับการชดเชยหรือคืนเงินจาก
 - 6.1 ผู้ให้บริการที่พัก ตัวแทนจองที่พัก บริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือการได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ๆ
 - 6.2 ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตัวเดินทาง บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ๆ หรือสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
 - 6.3 ผู้ให้บริการบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือเพย์พาล
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา

ข้อตกลงคุ้มครอง

การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง ในกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดหรือส่งไปผิดสถานที่หรือสูญหายชั่วคราวของผู้ขนส่งเป็นเวลาเกินกว่าชั่วโมง (สูงสุดไม่เกิน 8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยตามเวลาที่กำหนด

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งกายหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้จ่ายไปจริงให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทางเท่านั้น)

1. การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐาน

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หนังสือยืนยันความล่าช้าที่ออกโดยสายการบินหรือผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไปในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท และผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่

ดำเนินการฟ้องร้องหลังจากเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบุคคลที่ทำให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านั้น

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าดำเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าของกระเป๋าดำเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
3. การถูกริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าดำโดยสารหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ
4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากสายการบินหรือผู้ขนส่งได้

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติใกล้ชิดหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่าง การทำงานที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกับผู้เอาประกันภัย
กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นต้องถูกบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง โดยทรัพย์สินนั้นมิได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเฉพาะนี้
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่ เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ฝังนสัตว์ นานาฬิกา และอัญมณี เพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
คู่หรือชุด (Pair or set)	หมายถึง	ทรัพย์สินต่างๆ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบหรือมีการใช้ร่วมกัน
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันทีนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ ก) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ ข) ให้อยู่ให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ ค) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ ง) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ จ) ให้อภัยจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความว่า การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต

การปล้นทรัพย์

หมายถึง การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง และความเสียหายเช่นนี้ต้องมีการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบของโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยที่เกิดเหตุ หรือบริษัทผู้ขนส่งนั้นๆ
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง หรือโดยการขู่ เพ็ญจากบุคคลอื่นต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จาก ผู้ผลิต ผู้ขนส่ง หรือโรงแรมหรือสถานที่พักของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการ (เช่น 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด เป็นต้น) ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

1. วิธีชดเชยค่าทดแทนและการจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- 1.1 จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้น ซึ่งคำนึงถึงค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น (Single Limit) หรือ แต่ละคู่หรือชุด (Pair or set) สูงสุดไม่เกิน..... บาท (*สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท*) และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย **หรือ**
- 1.2 ช่อมแซมตามการสูญหายหรือเสียหายที่แท้จริง **หรือ**
- 1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

2. หน้าที่ของผู้อุปประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

เมื่อได้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้อุปประกันภัยต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้อุปประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องที่นั้นภายในเวลาสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้อุปประกันภัยได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องที่นั้น ให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้อุปประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว
- 2.2 ผู้อุปประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าดำเดินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวของผู้อุปประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร
- 2.3 ผู้อุปประกันภัยจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงินผู้อุปประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งและทุกๆ ความสูญเสียหรือความเสียหาย
- 2.4 ผู้อุปประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่กระเป๋าดำเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าดำเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้อุปประกันภัย
 - 2.4.1 แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
 - 2.4.2 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้อุปประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
 - 2.4.3 สำเนาทะเบียนประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
 - 2.4.4 เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้อุปประกันภัยพิกษณที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น
 - 2.4.5 หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

3. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิดชอบ

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

4. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับ ความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้อง ให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่า นั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่ สนาบบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ
3. สัตว์เลี้ยง กระเป๋าสตางค์ กระเป๋าถือ เป้เดินทาง หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปมิใช่ อย่างกระเป๋าเดินทาง อุปกรณ์ครัวเรือน โบราณวัตถุ เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วน ควบและโปรแกรมข้อมูล) เครื่องประดับมีค่า ได้แก่ เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงิน ทั้งปวง คอนแทกเลนส์ ฟันปลอม ขาเทียมปลอม ใบหู แอกรีส ตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ เงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว ของที่ระลึก
4. อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
5. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการ ซ่อมแซมทำความสะอาดหรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ

6. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้าก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัย สิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
7. ความเสียหายหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะ ใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เช็คเดินทาง	หมายถึง	ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย
เงินสด	หมายถึง	เช็คสำหรับเดินทางที่พึงจ่ายเป็นเงินตราต่างประเทศ
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เหี้ยมว่าใน ทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์ นั้นไป หรือ 2) ยื้อย่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5) ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความว่า การเอาทรัพย์ของ ผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้น ไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางของ
ผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การโจรกรรมโดยปรากฏร่องรอยชัดเจนจากตู้นิรภัยที่ถูก撬ไว้ ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้
เอาประกันภัยได้ลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและ
เช็คเดินทางเท่านั้น)

1. หน้าที่ผู้เอาประกันภัย

- 1.1 ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อผู้บริหารของโรงแรมที่พัก และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจใน
ท้องที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลายี่สิบสี่ชั่วโมง (24
ชั่วโมง) นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยนำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น และเอกสารจากผู้บริหารของโรงแรมมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้แล้ว

- 1.2 ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย หรือถูกโจรกรรม ตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
- 1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรหรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

2. วิธีชดเชยค่าทดแทนและการจำกัดความรับผิดของบริษัท

- 2.1 บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือการเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการประกันภัยประเภทอื่นให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)
- 2.2 ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง
 - 2.2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
 - 2.2.2 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
 - 2.2.3 สำเนาทicketประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
 - 2.2.4 เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น(ถ้ามี)
 - 2.2.5 หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

3. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดเชยค่าทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

4. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามธรรมเนียมประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับ ความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้อง ให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่า นั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็ค เดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญหายหรือความเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะ โดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญหายที่เป็นผลมาจากการละเลย ของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของ ทรัพย์สินนั้น
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจาก กระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการ ดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร หรือ ทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เหี้ยมว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2) ให้อยู่ให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5) ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายรวมถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางได้แก่ หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยวจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้การเอกสารดังกล่าวได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของสถานที่พักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกเลือกไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการรับประกันภัยประเภทอื่นสำหรับ

2.1 ค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่

- 2.2 ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเลื่อนการเดินทางจากกลับ เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงสุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่มีการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาทicketประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิด การสูญหายหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น(ถ้ามี)
6. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. การสูญเสียหรือเสียหายต่อเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ขณะถูกกักไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือสัมผัสกับไวบนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของบุคคลผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ป่วยประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่าเจ็ดวัน (7 วัน) อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัยโดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ เป็นที่ตกลงกันว่าค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจัดหาและชดเชยค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับ ให้แก่สมาชิกในครอบครัว หรือญาติใกล้ชิดของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนในการไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัย รวมทั้งบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมมีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษา ดังนั้นการเยี่ยมไว้ดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัยเท่านั้น)

1. เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. สภาพทางการแพทย์ของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ตามคำสั่งจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้ป่วยประกันภัย
2. ไม่มีสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่มีอายุตั้งแต่สิบแปด (18) ปีขึ้นไป อยู่กับผู้ป่วยประกันภัย

2. การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์/ รายงานทางการแพทย์ (Medical Report)
3. เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้ป่วยประกันภัย
4. หลักฐานที่ยืนยันว่าผู้ป่วยประกันภัยรักษาตัวอยู่ในต่างประเทศโดยสำฟง
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
6. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน ให้แก่บุตรของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน ซึ่งได้เดินทางไปกับผู้เอาประกันภัย แต่ต้องถูกกักให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล เนื่องจากผู้เอาประกันภัยกำลังรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ หรือผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายกลับถิ่นฐานเนื่องจากการเสียชีวิต หรือเพื่อรับการรักษาต่อในประเทศถิ่นฐาน ทั้งนี้ค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศเท่านั้น)

บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศถิ่นฐานเป็นสิ่งจำเป็น มีความจำเป็น และการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยดังกล่าวนั้นต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรับรองแพทย์/ รายงานทางการแพทย์ (Medical Report)
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงความคุ้มครอง

ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจ
คาดการณ์ได้

หมายถึง

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยหรือเกิดภัยธรรมชาติ
2. เครื่องยนต์ของเครื่องบินขัดข้องหรือชำรุด
3. ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องบิน เนื่องจาก
สายการบินขายตั๋วโดยสารเกินจำนวนที่นั่งบน
เครื่องบิน
4. ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยจน
เป็นเหตุที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ ตามความเห็น
ของแพทย์ผู้ดูแล

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หากการเดินทางจากกลับของผู้เอาประกันภัยถูกเลื่อนออกไป โดยมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อคุ้มครองช่วงระยะเวลาที่ถูกเลื่อนออกไป โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม ทั้งนี้การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือป่วย ให้อยู่ในดุลยพินิจของบริษัท และ/หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา

อย่างไรก็ตาม การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากสาเหตุที่คุ้มครองข้างต้นนั้นไม่ขยายรวมถึง ข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทาง ข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเครื่องบิน ข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินสดค่าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย (ถ้ามี) และขยายระยะเวลานี้ มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกินสิบห้าวัน (15 วัน) นับจากวันเกิดเหตุ หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การชดเชยเงินระหว่างการพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยเงินสดรายวันให้ทุกยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) ตามจำนวนวันที่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในเป็นจำนวน บาทต่อวัน (สูงสุด 5,000 บาท) หรือตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับตั้งแต่วันที่แรกที่ได้รับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ โดยจะจ่ายเงินชดเชยให้ภายหลังระยะเวลาที่เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลแล้ว ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนรวมกันสูงสุดไม่เกิน วัน (สูงสุดไม่เกิน 30 วัน) ต่อการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยแต่ละครั้งนับจากวันแรกของของการเข้ารับ การรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และต่อการเดินทางแต่ละครั้ง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งต้องได้รับการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการตามความจำเป็นทางการแพทย์ในฐานะผู้ป่วยใน แต่เนื่องจากวิวัฒนาการทางการแพทย์ทำให้การตรวจรักษานั้นผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งวัน (1 วัน) สำหรับการตรวจรักษาที่เกิดขึ้นโดยการผ่าตัดหรือหัตถการ ดังต่อไปนี้

1. การสลายนิ่ว (ESWL : Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy)
2. การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization)
3. การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens)
4. การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Laparoscopic) ทุกชนิด
5. การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
6. การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)
7. การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision Breast Mass)
8. การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
9. การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า

10. การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
11. การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Aspiration)
12. การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
13. การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis)
14. การเจาะช่องเยื่อช่องท้อง (Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping)
15. การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
16. การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Colposcope, Loop diathermy)
17. การรักษา Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
18. การรักษาโรคมะเร็งด้วยรังสีแกมมา (Gamma knife)

การเข้ารับการรักษาตัวในฐานผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมนั้นต้องเกิดขึ้นภายในสามสิบวัน (30 วัน) หลังจากเกิดอุบัติเหตุ การเข้ารับการรักษาตัวในฐานผู้ป่วยในในโรงพยาบาลเวชกรรมดังกล่าว เป็นสิ่งที่แพทย์ลงความเห็นว่ามีความจำเป็น และไม่สามารถเลื่อนการรักษาออกไปจนกว่าผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งบริษัทหรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทุกครั้งที่ได้รับ การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานผู้ป่วยใน

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินสระหว่างการรักษาตัวในฐานผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเท่านั้น)

การเรียกร้องผลประโยชน์และส่งหลักฐานความเสียหาย

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์/รายงานของแพทย์
3. ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินสระหว่างการรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่ได้คุ้มครองค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
3. การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวยหรือการแก้ปัญหามิพพรรณ สีผิว กระ รังแค ผื่น ร่องหรือการควบคุมน้ำหนักตัว หรือ การผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกไว้แล้วแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง
4. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร กำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหากหากมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะหและการรักษา) การทำหมันหรือคุมกำเนิด
5. โรคเอดส์ หรือ ภาวะโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การตรวจรักษา หรือป้องกัน การใช้ยา หรือ สารต่างๆเพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิงหรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
7. การตรวจสุขภาพทั่วไป การร้องขอการผ่าตัดการพักฟื้น หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกการตรวจรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์
8. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อการมองเห็นหรือการรักษาความปกติของการมองเห็น
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย
10. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษา รากฟัน การอุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและการรักษา รากฟันหรือใส่รากเทียม
11. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท

12. การตรวจรักษา อาการ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออริสซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล
13. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรค หรือการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน
14. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหลังการถูกสัตว์ทำร้ายและวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับการบาดเจ็บ
15. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่ปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด เป็นต้น
16. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่ง ให้แก่ตัวเอง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
17. กาย - อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนร่วมช่วย ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) หนังก่อล้างชั้น หรือก่อล้างลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูนหรือเครื่องร่อนหรือบันจีจัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือลงหรือขณะโดยสาร อยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจับที่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงาน ประจำในอากาศยานใดๆ
23. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังจับที่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
24. การผ่าตัดหรือการรักษาพยาบาลใดๆ ที่แพทย์ของบริษัทยกเว้นความเห็นว่าเป็นจำเป็น หรือสามารถ เลื่อนการรักษาออกไปก่อนได้จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะเดินทางกลับประเทศไทย

25. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจาก
บาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

เครือข่ายเอกชา

สำนักงานใหญ่

1168/67 อาคารลุมพินีทาวเวอร์ ชั้น 23 ถนนพระรามสี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

☎ 0-2118-8000

📠 0-2285-6383

✉ axathai@axa.co.th

💻 www.axa.co.th

เครือข่ายเอกชาในประเทศไทย

เชียงใหม่

35/82 หมู่ 22 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 57000

☎ 0-5375 0176-8

📠 0-5375-0179

✉ axa.chiangrai@axa.co.th

หัวหิน

4/104 ซ.หมู่บ้านหนองแก ถ.เพชรเกษม ต.หนองแก อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110

☎ 0-3253-6557, 0-3253-6823

📠 0-3253-6101

✉ axa.huahin@axa.co.th

อุดรธานี

111/17 หมู่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000

☎ 0-4234 1991-3

📠 0-4234-1994

✉ axa.udonthani@axa.co.th

อุบลราชธานี

145/10 หมู่ 20 ต.วามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

☎ 0-4531 5871-3

📠 0-4531 5874

✉ axa.ubonratchathani@axa.co.th

ชลบุรี

96/5-6 หมู่ 3 ถ.พระยาสิงหเสนี ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

☎ 0-3828-3244

📠 0-3828-3698

✉ axa.chonburi@axa.co.th

ระยอง

331/4 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000

☎ 0-3880-9223-5

📠 0-3880-9226

✉ axa.rayong@axa.co.th

พิษณุโลก

666/50 หมู่ 7 ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

☎ 0-5598-6300-2

📠 0-5598-6303

✉ axa.phisanulok@axa.co.th

สุราษฎร์ธานี

201/30-31 หมู่ 1 ถ.วัดโพธิ์-บางใหญ่ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

☎ 0-7720-5300-2

📠 0-7720-5488

✉ axa.suratthani@axa.co.th

ภูเก็ต

2/18-19 ถ.วิรัชหงส์หยก ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000

☎ 0-7621-9251, 0-7621-9254-55, 0-7621-9257-9

📠 0-7621-9249

✉ axa.phuket@axa.co.th

เชียงใหม่

114/14 หมู่ 4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000

☎ 0-5326-2096-7, 0-5326-1157-8

📠 0-5326-2098

✉ axa.chiangmai@axa.co.th

นครสวรรค์

605/380-1 หมู่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

☎ 0-5622-3151

📠 0-5622-3154

✉ axa.nakhonsawan@axa.co.th

ขอนแก่น

272/15 หมู่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

☎ 0-4336-5091-3

📠 0-4332-4505

✉ axa.khonkaen@axa.co.th

นครราชสีมา

2169/2 ถ.สืบศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000

☎ 0-4427-8661-3

📠 0-4427-8664

✉ axa.nakhonratchasima@axa.co.th

พัทลุง

1/47-48 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

☎ 0-3848-8907-9

📠 0-3848-8906

✉ axa.pattaya@axa.co.th

จันทบุรี

979/7 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000

☎ 0-3933-2103-4

📠 0-3931-3100

✉ axa.chanthaburi@axa.co.th

หาดใหญ่

17, 19 ถนนจุติอุทิศ 4 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

☎ 0-7434-6670-2, 0-7434-6654, 0-7434-6508-9

📠 0-7434-6670-2 กด 11

✉ axa.hatyai@axa.co.th

นครปฐม

174/24 หมู่ 4 ต.ธรรมศาลา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000

☎ 06-1386-4324

✉ axa.nakhonpathom@axa.co.th



ติดต่อตัวแทน หรือนายหน้าของบริษัทฯ ได้ที่

0 2118 8111
www.axa.co.th

 facebook.com/axathailand

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ตัวแทน นายหน้าของบริษัทฯ หรือสายงานประกันภัยธุรกิจตรง

สำนักงานใหญ่ 0 2118 8000 ต่อ 8319, 8320, 8321, 8322

เครือข่ายเอกชาในประเทศไทย เชียงราย 0 5375 0176-8 / เชียงใหม่ 0 5326 2096-7 / นครสวรรค์ 0 5622 3151 / อุบลราชธานี 0 4531 5871-3 / ขอนแก่น 0 4336 5091-3 / อุตรดิตถ์ 0 4234 1991-3 / นครราชสีมา 0 4427 8661-3 / พิษณุโลก 0 5598 6300-2 / นครปฐม 06 1386 4324 / ชลบุรี 0 3828 3244 / พัทลุง 0 3848 8907-9 / จันทบุรี 0 3933 2103-5 / ระยอง 0 3880 9223-5 / หัวหิน 0 3253 6557 / สุราษฎร์ธานี 0 7720 5300-2 / หาดใหญ่ 0 7434 6670-2 / ภูเก็ต 0 7621 9251